

TERMO DE ADESÃO À PLATAFORMA DIGITAL DEOVITA

O presente Termo de Adesão (“Termo”) estabelece as condições gerais para utilização da plataforma digital **DeoVita**, disponibilizada pela empresa **JJ Tecnologia do Futuro LTDA**, inscrita no CNPJ nº 54.637.907/0001-30, doravante denominada simplesmente **DeoVita**. Ao clicar em “*Aceito*” no aplicativo, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com todos os termos aqui descritos, nos termos da legislação vigente, incluindo a Medida Provisória 2.200-2/2001, o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

1. DO OBJETO E DA NATUREZA DOS SERVIÇOS

A plataforma DeoVita consiste em um ambiente digital que intermedeia o acesso do Usuário a serviços de saúde fornecidos por profissionais e estabelecimentos parceiros, incluindo consultas presenciais e online, exames laboratoriais e de imagem, pronto atendimento pet, descontos exclusivos e acesso ao clube de vantagens.

A DeoVita atua **única e exclusivamente como intermediadora**, não sendo responsável pela execução, qualidade técnica, condutas profissionais, diagnósticos, prescrições ou quaisquer atos praticados pelos parceiros. A DeoVita não é um plano de saúde e não oferece cobertura financeira, reembolso ou garantia de atendimento emergencial.

2. DA ADESÃO, CADASTRO E ACEITE ELETRÔNICO

A adesão ao serviço ocorre exclusivamente pelo aplicativo, mediante criação de cadastro pelo Usuário e manifestação de vontade através de aceite eletrônico. O aceite digital possui validade jurídica equivalente à assinatura física, conforme legislação aplicável.

A plataforma registrará automaticamente dados como data, hora, versão do contrato aceita, endereço IP e Device ID, para fins de prova do aceite e segurança jurídica.

O acesso aos serviços estará liberado após confirmação do primeiro pagamento.

3. DOS PLANOS, BENEFÍCIOS E VALORES

A DeoVita disponibiliza ao Usuário duas modalidades de planos, cada uma podendo ser contratada nas versões **mensal** ou **anual**, conforme descrito a seguir.

3.1. Planos Mensais

a) Plano Individual – R\$39,90/mês

Inclui 1 titular e 1 pet, com acesso aos benefícios da plataforma, clube de vantagens, descontos em consultas e exames, telemedicina com valores reduzidos e pronto atendimento pet.

b) Plano Família – R\$49,90/mês

Inclui 1 titular, até 4 dependentes humanos e 1 pet gratuitamente, mantendo todos os benefícios previstos para o plano individual, além da possibilidade de incluir dependentes adicionais mediante taxa mensal.

3.2. Planos Anuais

O Usuário poderá optar pela contratação da modalidade anual, beneficiando-se de desconto proporcional em relação ao valor mensal e das mesmas vantagens oferecidas nos planos mensais.

a) Plano Individual – R\$199,00/ano

Pagamento por cartão de crédito (em até 12 parcelas) ou PIX.

Inclui 1 titular e 1 pet, com os mesmos benefícios do plano mensal.

b) Plano Família – R\$299,00/ano

Pagamento por cartão de crédito (em até 12 parcelas) ou PIX.

Inclui 1 titular, até 4 dependentes humanos e 1 pet gratuitamente.

Na modalidade anual, quando houver, a taxa de adesão será dispensada.

3.3. Consultas Online

Independentemente da modalidade mensal ou anual, os valores das consultas online seguem no Anexo I deste termo.

Todos os atendimentos são realizados por parceiros da DeoVita, que possuem total autonomia profissional e operacional.

4. DOS AGENDAMENTOS, CANCELAMENTOS E NÃO COMPARECIMENTO

Os agendamentos deverão ser realizados exclusivamente pelo aplicativo.

O não comparecimento ou cancelamento fora do prazo implicará cobrança de multa correspondente a **50% do valor da consulta**.

Os parceiros podem, justificadamente, cancelar ou alterar atendimentos, comprometendo-se a avisar o Usuário sempre que possível.

A DeoVita não garante horários específicos, disponibilidade de profissionais ou vagas em especialidades específicas, pois tais condições dependem da agenda dos parceiros.

5. DA INCLUSÃO, MANUTENÇÃO E EXCLUSÃO DE DEPENDENTES

O Usuário do Plano Família poderá incluir até **4 dependentes humanos e 1 pet** gratuitamente.

O Usuário do Plano Individual poderá incluir **1 pet** sem custo adicional.

Para inclusão, o Usuário deverá fornecer dados completos e verdadeiros dos dependentes, como nome completo, data de nascimento e CPF, quando aplicável. Para pets, deverão ser informados espécie (cão ou gato), raça e data de nascimento.

Dependentes adicionais poderão ser incluídos mediante pagamento de taxa mensal de **R\$9,90 por dependente extra**, sem limite máximo.

A exclusão de dependentes gratuitos poderá ser realizada mediante pagamento de taxa administrativa de **R\$50,00 (cinquenta reais)** para cada dependente removido. Dependentes extras pagos podem ser excluídos sem taxa, salvo débitos pendentes.

Em caso de falecimento do titular, a assinatura será encerrada automaticamente, sem ônus ou continuidade de cobranças.

6. DAS FORMAS DE PAGAMENTO E INADIMPLÊNCIA

O pagamento poderá ser realizado exclusivamente por:

- **Cartão de crédito**
- **PIX**

O Usuário autoriza a cobrança recorrente no cartão de crédito e pix.

Em caso de atraso no pagamento:

- Será aplicada multa de **2%**, juros de mora de **1% ao mês** e correção monetária.

- O acesso aos serviços será **automaticamente suspenso 1 (um) dia após o não pagamento**, permanecendo bloqueado até regularização. O paciente poderá agendar o procedimento na modalidade particular.
- A inadimplência superior a **60 dias** poderá resultar na inscrição do Usuário nos cadastros de proteção ao crédito (SPC/SERASA).

Somente Usuários adimplentes terão acesso aos benefícios da plataforma.

7. DA FIDELIZAÇÃO, VIGÊNCIA E CANCELAMENTO

A assinatura possui **fidelização mínima de 12 (doze) meses**.

O cancelamento antes do fim desse período implicará pagamento de multa rescisória correspondente a **30% das mensalidades vincendas**.

Após o período mínimo, a assinatura renova-se automaticamente por prazo indeterminado, podendo ser cancelada a qualquer momento pelo Usuário, desde que não existam pendências financeiras.

O cancelamento deverá ser solicitado exclusivamente pelos canais oficiais, especialmente pelo SAC 0800 280 2133.

Caso o Usuário utilize qualquer benefício após a adesão, não haverá restituição de taxa ou valor pago, quando aplicável.

8. DA RESPONSABILIDADE DA DEOVITA

A DeoVita mantém o aplicativo e intermedia o acesso aos parceiros, mas não se responsabiliza por:

- Atos, decisões, erros ou condutas de profissionais de saúde
- Qualidade técnica dos serviços prestados pelos parceiros
- Estornos de valores pagos diretamente aos parceiros
- Diagnósticos, prescrições ou quaisquer atos médicos
- Cancelamentos ou remarcações realizados pelos próprios parceiros

A DeoVita responsabiliza-se apenas pela intermediação, suporte ao Usuário, atendimento e manutenção da plataforma.

9. DA PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

O Usuário autoriza o tratamento de seus dados pessoais para execução do presente Termo, incluindo coleta, armazenamento, compartilhamento com parceiros e uso para fins administrativos e operacionais.

Os dados serão tratados conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei 13.709/2018)**.

O Usuário poderá exercer seus direitos de acesso, correção e, quando aplicável, exclusão de dados, mediante solicitação à DeoVita.

A Política de Privacidade disponível no aplicativo integra este Termo.

10. DAS ATUALIZAÇÕES DO TERMO E COMUNICAÇÕES

A DeoVita poderá atualizar este Termo sempre que necessário, notificando o Usuário pelo aplicativo, e-mail, SMS ou notificações push. Alterações relevantes poderão exigir novo aceite eletrônico.

O uso continuado da plataforma implica concordância com a versão vigente.

11. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

A assinatura é pessoal e intransferível.

A ausência de utilização dos serviços não exime o Usuário de suas obrigações financeiras. Caso qualquer cláusula seja considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor.

12. DO FORO

Para dirimir controvérsias oriundas deste Termo, as partes elegem o foro da Comarca de **Fortaleza/CE**, salvo disposição legal em contrário.

Ao clicar em “Aceito”, o Usuário declara estar ciente, concordar e aderir integralmente ao presente Termo de Adesão.

ANEXO I - TABELA DE PREÇOS EXCLUSIVAMENTE PARA TELEMEDICINA

Descrição	Particular	Deovita
Clínico Geral	R\$ 49,90	R\$ 9,90
Neuropediatra	R\$ 130,00	R\$ 75,00
Ortopedista	R\$ 115,00	R\$ 55,00
Oftalmologista	R\$ 115,00	R\$ 55,00
Neurologista	R\$ 110,00	R\$ 55,00
Dermatologista	R\$ 100,00	R\$ 55,00
Otorrinolaringologista	R\$ 100,00	R\$ 55,00
Psiquiatra	R\$ 100,00	R\$ 55,00
Ginecologista	R\$ 90,00	R\$ 55,00
Gastroenterologista	R\$ 90,00	R\$ 55,00
Geriatra	R\$ 90,00	R\$ 55,00
Endocrinologista	R\$ 85,00	R\$ 55,00
Pediatra	R\$ 85,00	R\$ 9,00
Cardiologista	R\$ 85,00	R\$ 55,00
Reumatologista	R\$ 140,00	R\$ 70,00
Alergologista	R\$ 140,00	R\$ 70,00
Pneumologista	R\$ 150,00	R\$ 75,00
Psicologia	R\$ 80,00	R\$ 19,00
Veterinário	R\$ 60,00	R\$ 9,00
Nutricionista	R\$ 100,00	R\$ 9,90